

Cosenza, 31/08/2017

OGGETTO: Risposte ai chiarimenti di carattere amministrativo e tecnico relativi alla procedura aperta per l' "Affidamento in concessione del Servizio di installazione e gestione di Distributori automatici di bevande fredde e calde, alimenti solidi e generi vari di conforto presso i diversi Presidi Ospedalieri e Amministrativi dell'A.O. di Cosenza".

RISPOSTE AI QUESITI AMMINISTRATIVI

QUESITO N. 1: "Dove troviamo il modello dell'Offerta economica e quello del ribasso prezzi?"

RISPOSTA AL QUESITO N. 1: Non è disponibile alcun modello predefinito.

QUESITO N. 2: "Dove si trova la domanda di partecipazione?"

RISPOSTA AL QUESITO N. 2: La domanda di partecipazione alla procedura di gara dovrà essere redatta a cura delle Concorrenti sulla base delle indicazioni fornite nel Disciplinare di gara ("INVIO OFFERTA E DOCUMENTAZIONE - pp. 2 e segg. Disciplinare) e nel Capitolato Tecnico.

QUESITO N. 3: "Avendo un solo conto corrente bancario e visto che la Stazione Appaltante richiede 2 referenze bancarie, possiamo presentarne una? Ed in più una dichiarazione che attesti che disponiamo di un solo conto corrente?"

RISPOSTA AL QUESITO N. 3: A pagina 4 del Disciplinare di gara, al punto d13), è indicato che le Concorrenti dovranno produrre almeno due dichiarazioni bancarie e che l'Operatore Economico che, per fondati motivi, non è in grado di presentare le referenze

richieste, potrà provare la propria capacità economica e finanziaria mediante *un qualsiasi altro documento* considerato idoneo dalla Stazione Appaltante.

QUESITO N. 4: " *Nella BUSTA N. 3 OFFERTA TECNICA al punto n. 9: N. 2 Copie dell'Offerta Economica, senza l'indicazione dei prezzi, riportanti su ogni pagina l'indicazione "COPIA OFFERTA SENZA PREZZI", vi riferite al canone in rialzo? E dove troviamo il modellino"?*

RISPOSTA AL QUESITO N. 4: Non esiste alcun modellino riferito a quanto sopra richiesto. Inoltre, si conferma che il riferimento è esclusivamente al canone in rialzo. Le Concorrenti dovranno formulare, infatti, Offerta Economica in aumento o alla pari.

QUESITO N. 5: " *La Banca, alla quale abbiamo affidato l'apertura della pratica per la costituzione del Deposito cauzionale provvisorio citato nel Disciplinare di gara - pagina 4 - punto d 15) - e Garanzia definitiva citata sempre nel Disciplinare di gara - pagina 7 - Articolo 5 (Effetti dell'aggiudicazione), ci chiede di fornire il testo che l'Azienda Appaltante desidera avere inserito sia nella Fideiussione bancaria provvisoria che in quella definitiva, per poter procedere alla chiusura della pratica".*

RISPOSTA AL QUESITO N. 5: E' sufficiente la distinzione Cauzione Provvisoria - Cauzione Definitiva.

QUESITO N. 6: " *Si chiede se durante la seduta di gara per l'apertura dei plichi, fissata per il 19 settembre ore 10:00, potranno partecipare soggetti indicati dal Legale Rappresentante rilasciando ad essi semplice delega firmata e accompagnata da documento di riconoscimento".*

RISPOSTA AL QUESITO N. 6: Potranno presenziare ed intervenire alla seduta di cui sopra, i Legali Rappresentanti delle Imprese Concorrenti o i loro Procuratori, muniti di apposita procura (o delega), dimostrante la legittimazione a svolgere le predette attività in nome e per conto dell'Impresa Concorrente e di documento di riconoscimento in corso di validità (art. 3 - pag. 6 - Disciplinare di gara - "Modalità di espletamento della gara").

RISPOSTE AI QUESITI TECNICI

QUESITO N. 1: *"Per la presa visione dei locali, rilasciate qualche lettera di attestazione di presa visione che bisogna inserire nel Bando, e quando scade? Oppure la presa visione è ad uso informativo?"*

RISPOSTA AL QUESITO N. 1: Le Ditte dovranno effettuare sopralluogo obbligatorio e a seguito formulare Dichiarazione in carta semplice nella quale si attesta di aver preso visione dei luoghi dove dovranno essere installati i distributori automatici e di essere a conoscenza di tutti gli elementi che potranno influenzare l'installazione degli stessi in caso di aggiudicazione. Tale autodichiarazione di avvenuto sopralluogo a pena di esclusione, dovrà essere allegata in originale alla documentazione amministrativa. Nessuna responsabilità potrà essere assunta dall'Azienda, per errate o insufficienti valutazioni della ditta concorrente.

QUESITO N. 2: *" Quanti dipendenti e quanti posti letto ha tutta la struttura? Diviso per lotto di gara".*

RISPOSTA AL QUESITO N. 2: Questa U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale non ha contezza in merito.

QUESITO N. 3: *" L'articolo 9 CANONE: il pagamento del canone sarà posticipato in rate trimestrali, ma ci sarà un 25% che dovrà essere versato anticipatamente all'annualità?"*

RISPOSTA AL QUESITO N. 3: Il canone che dovrà essere corrisposto a questa Azienda, dovrà essere versato in rate trimestrali anticipate. La dicitura "posticipate" presente nell'articolo 9 del Capitolato tecnico è da considerarsi un refuso di stampa.

QUESITO N. 4: *" (art. 10, C) Non essendoci una tabella di riferimento riguardante i Tempi di Intervento come verranno calcolati i punti per il rifornimento dei distributori e per la riparazione? Per avere 8 punti il rifornimento dei distributori, deve avvenire ogni due giorni, ogni giorno oppure ogni ora? Ogni minuto? Qual è il tempo soddisfacente senza una tabella tempi, prevista dalla Gara? Vista la complessità degli apparecchi, come si può quantizzare il tempo per una riparazione e chi controllerà se ad esempio: una sostituzione caldaia è stata fatta veramente nel tempo dichiarato?"*

RISPOSTA AL QUESITO N. 4: L'offerente che interverrà nel minor tempo sarà valutato con il massimo punteggio. Le altre offerte saranno valutate proporzionalmente. Inoltre è previsto all'articolo 12 del Capitolato tecnico la figura di responsabile dell'esecuzione del contratto, per la verifica delle condizioni contrattuali, inoltre in caso di guasti che richiedono lunghi interventi manutentivi, è richiesta la sostituzione della macchina (articolo 4 del Capitolato).

QUESITO N. 5: "*(art. 10, C) Non essendoci una tabella di riferimento riguardante i N. Interventi Previsti come verranno calcolati i punti per la pulizia dei distributori e per la manutenzione? Es.: per avere 6 punti, gli interventi quale soglia minima, devono rispettare affinché un distributore si possa ritenere pulito? Deve avvenire ogni due giorni, ogni giorno oppure ogni ora?*"

RISPOSTA AL QUESITO N. 5: L'offerente che offrirà il maggior numero di interventi sarà valutato con il massimo punteggio. Gli altri proporzionalmente.

QUESITO N. 6: "*(art. 10, C) Come verranno assegnati i punti delle Migliorie al Servizio? Come verrà valutata una proposta piuttosto che un'altra? Qual è il parametro che attribuisce i 5 punti ad una miglioria piuttosto che ad un'altra, poiché attribuendoli a tutte le migliorie proposte, significherebbe annullare i punti dati?*"

RISPOSTA AL QUESITO N. 6: Trattandosi di migliorie, la Commissione valuterà e premierà quelle più interessanti.

QUESITO N. 7: "*(art. 10, C) Riguardo alle migliorie proposte, i Monitor sembrano essere più una imposizione mirata ma non esplicitata che una miglioria, come scritto sul Bando: "Saranno ritenuti di particolare interesse eventuali migliorie del servizio, distributori provvisti di monitor capaci di rendere servizi pubblicitari. La gestione contrattuale del servizio pubblicitario e i derivanti introiti sono di esclusiva spettanza dell'A.O. di Cosenza per l'intera durata contrattuale". In aggiunta come verranno procacciati e fatturati i contratti pubblicitari su distributori di terzi? Di chi sarà la responsabilità per eventuali manomissioni e anomalie?*"

Ed infine attribuire ben cinque punti di valutazione come migliora alla presenza di monitor pubblicitari sui distributori, non solo è discriminante e di secondo ordine rispetto alla qualità dell'erogazione del servizio, addirittura contraddittorio rispetto al criterio del minor consumo elettrico, laddove ogni monitor grava di un ulteriore consumo elettrico, risultante irrilevante per un distributore di bevande. Addirittura tale imposizione veicola ad individuare precisi fornitori a discapito del rispetto delle norme generali di concorrenza e non per ultimo, della qualità del servizio".

RISPOSTA AL QUESITO N. 7: L'eventuale offerta di distributori automatici con funzionalità di rendere pubblicità è considerata da questa Azienda puramente indicativa, da considerarsi come esempio.

QUESITO N. 8: " *Le certificazioni ricercate sono richieste dalla legge per l'esercizio di quella attività. Non si comprende su quali ulteriori certificazioni si intenda effettuare discriminare".*

RISPOSTA AL QUESITO N. 8: Non si ha contezza di richieste di certificazioni discriminanti.

QUESITO N. 9: " *Per quanto riguarda la qualità dei prodotti da porre in vendita, la gara, da un lato utilizza il criterio della valutazione dei caratteri qualitativi e del prezzo, dall'altro, non pone alcuna valutazione COMPARATIVA dei prodotti offerti. In particolare, non chiede nulla sulle caratteristiche organolettiche, caloriche, di freschezza, e di conservabilità. Ad esempio, una merendina qualitativamente economica ed un'altra di ottima qualità, vengono poste sullo stesso piano, senza una giusta comparazione. Una tale previsione induce l'offerente a proporre prodotti di pessima qualità e non possedendo precise indicazioni, si perviene ad un giudizio approssimativo ed ingiusto. In conclusione, manca un elenco di riferimento con un numero preciso di prodotti di qualità, che indirizzerebbe gli offerenti ad applicare il massimo ribasso sugli stessi prodotti e senza equivoci".*

" Mancando l'elenco di cui sopra, come si farà a valutare due aziende che propongono prodotti diversi, in quantità e qualità"?

RISPOSTA AL QUESITO N. 9: I prodotti dovranno essere di prima qualità e provenienti da primarie Ditte produttrici per come previsto all'articolo 7 del Capitolato tecnico.

Le risposte ai quesiti di carattere tecnico sono state fornite dalla competente U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale, che ha redatto il Capitolato Tecnico.

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Antonietta Raimondo



Il Direttore U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione Logistica
Dott. Teodoro Gabriele

